

Политика обработки персональных данных

В этом документе Товарищество на вере «Паркинвест» и Компания» (также в тексте «мы», «нас», «наш») описывает порядок обработки персональных данных посетителей сайтов <https://kolgaliresort.ru> и иных сайтов Оператора.

Если у вас есть вопросы об обработке персональных данных, вы можете написать письмо:

- на наш юридический адрес: 422840, Республика Татарстан, Спасский р-н, г. Болгар, Прибрежная ул, д. 1, помещ. 1103
- на наш официальный адрес электронной почты: hr@kolgaliresort.com.

Мы придаем большое значение защите вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных. Просим вас внимательно изучить Политику обработки персональных данных (*далее – Политика*), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

Немного о персональных данных и ваших правах при их обработке

Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. Когда вы посещаете наш сайт, мы становимся оператором ваших персональных данных.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными.

В соответствии с ФЗ «О персональных данных», вы имеете право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

Как вы можете реализовать свои права?

- Вы можете написать официальный запрос на наш адрес (422840, Республика Татарстан, Спасский р-н, г. Болгар, Прибрежная ул, д. 1, помещ. 1103), указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о характере взаимоотношений с вами, которые будут подтверждать факт обработки ваших персональных данных, вашу подпись или подпись вашего представителя.
Такой запрос может быть направлен на нашу электронную почту в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи;

- Также вы можете использовать для обращений наш адрес электронной почты: hr@kolgaliresort.com.

Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в [территориальном органе Роскомнадзора](#) в своем регионе.

Для чего мы обрабатываем ваши персональные данные?

В этом разделе мы расскажем о целях и сроках обработки персональных данных, а также объясним, кому мы передаем ваши персональные данные.

В рамках перечисленных целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать ваши персональные данные.

Обработка персональных данных на сайте kolgaliresort.ru

Бронирование номеров на сайте

В случае, если вы решите забронировать номер через нашу форму на сайте, то нам станут доступны:

- ✓ ваше имя, фамилия и отчество;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ номер контактного телефона;
- ✓ гражданство.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Правила в онлайн-бронирования в соответствии с ч.1 ст.6 и ст.9 152-ФЗ, размещенное по гиперссылке под формой сбора «Бронирование номера».

Данные, обрабатываемые нами в рамках бронирования номеров, хранятся и обрабатываются:

- в случае, если пользователь отменил бронирование – в течение 30 дней с момента отмены бронирования в соответствии с ч.4 ст. 21 152-ФЗ;
- в случае, если пользователь заключил с Оператором договор возмездного оказания услуг - по истечении 5 лет после прекращения действия договора в соответствии со ст.23 НК РФ, ст. 29 ФЗ «О бухгалтерском учете», п 11. Приказа Росархива.

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами для бронирования номеров в гостинице через сайт <https://kolgaliresort.ru>, мы пользуемся платформой управления сайтом OPERA.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Аналитика посещений на сайте kolgaliresort.ru

Что такое cookie-файлы? Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайтам распознавать ваше устройство.

Мы хотим, чтобы вам было комфортно использовать все функции наших сайтов, поэтому для его корректной работы мы обрабатываем cookie-файлы: они позволяют распознать вас, когда вы посещаете наши сайты или пользуетесь нашими услугами, запомнить ваши предпочтения и предоставить вам персонализированный опыт.

По своему назначению cookie-файлы делятся на:

- **Необходимые файлы cookie**, которые помогают сделать веб-сайт пригодным для использования, включив основные функции, такие как навигация по страницам и доступ к защищенным областям веб-сайта. Веб-сайт не может нормально функционировать без этих файлов cookie;
- **Статистические файлы cookie**, которые помогают владельцам веб-сайтов понять, как посетители взаимодействуют с веб-сайтами, собирая и сообщая информацию анонимно;

На нашем сайте используются два вида файлов cookie.

Отказаться от обработки cookie-файлов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении Согласия на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем сайта путем нажатия кнопки «Разрешить cookie». Указанный cookie-баннер также имеет гиперссылку на указанную Политику.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

На нашем сайте используется сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика, предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС», адрес: 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16 (далее — Яндекс). Информация об использовании вами данного сайта, собранная при помощи cookie, будет передаваться Яндексу и храниться на сервере Яндекса в Российской Федерации. Яндекс будет обрабатывать эту информацию для оценки использования вами сайта, составления для нас отчетов о деятельности нашего сайта, и предоставления других услуг. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса Яндекс.Метрика. Вы можете отказаться от использования файлов cookie, выбрав соответствующие настройки в браузере. Также вы можете использовать инструмент — <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>. Однако это может повлиять на работу некоторых функций сайта. Используя этот сайт, вы соглашаетесь на обработку данных о вас Яндексом в порядке и целях, указанных выше.

Передача данных третьим лицам

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

Цель обработки	Третьи лица, их местоположение и ссылка на политику конфиденциальности / веб-сайт, если это применимо	Цель передачи	Адрес третьего лица
Предоставление Модуля для онлайн-бронирования номеров	ООО «Трэвел Лайн Системс» (Россия), Политика конфиденциальности	Поддержка и предоставление Модуля онлайн-бронирования на сайте	424003, Республика Марий Эл, город Йошкар-Ола, Ленинский пр-кт, д.56 к.а
Веб-аналитика на сайте	ООО «Яндекс» (Россия), Политика конфиденциальности	Поддержка и предоставление сервиса веб-аналитики (Яндекс.Метрика)	119021, город Москва, ул. Льва Толстого, д.16
Поддержка сайта.	ООО «Техпро-Сервис»	Поддержка сайта	420127, Республика Татарстан, город Казань, ул. Михаила Миля, д зд 51, офис 14
Хостинг сайта	ООО "Хостинг"	Хостинг, домен	196233, г.Санкт-Петербург, ул. Типанова, д.34, корпус 1, лит. А.
Домен	GoDaddy Operating Company, LLC	домен	GoDaddy Operating Company, LLC. 2155 E. GoDaddy Way, Tempe, AZ 85284 USA

Сбор персональных данных несовершеннолетних

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил нам свои персональные данные, то просим вас сообщить нам об этом, написав на почту hr@kolgaliresort.com.

Безопасность данных

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

Изменение политики

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными нам способами.